

## RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om uw schaatsen (of skeelers) te ruilen of te retourneren. Deze dienen ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van de originele labels geretourneerd te worden in de originele verpakking. Knip eventuele labels dus niet los tijdens het passen!

### Ruilen

Is de maat niet goed, dan kunt u uw schaatsen/skeelers kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de schaatsen/skeelers die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de schaatsen/skeelers in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Raps ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. **U verzendt het pakket naar Bleecker, inz Raps.**
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

### Retourneren

Ook als u uw schaatsen/skeelers wilt retourneren, brengen wij geen retourkosten in rekening. Wij storten dan binnen 10 werkdagen na ontvangst van het pakket het aankoopbedrag terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van de schaatsen/skeelers die u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt de schaatsen/skeelers in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Raps ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. **U verzendt het pakket naar Bleecker, inz Raps.**

Kijk voor één van de 1.000 DHL Servicepunten bij u in de buurt op: [www.dhlparcel.nl/nl/particulier/parcelshop](http://www.dhlparcel.nl/nl/particulier/parcelshop)

\*\* Het is ook mogelijk om via [post.nl](http://post.nl) uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Bleecker inz. Raps, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.



Rapsshop.nl  
Einsteinweg 25  
3404 LH IJsselstein  
tel: 0900-2533253  
info@rapsshop.nl  
www.rapsshop.nl

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

PC en Plaats: \_\_\_\_\_

Klantnummer: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

***Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen. Kijk hiervoor op onze site onder 'retourneren'.***

| Rapsshopnr. | Model | Kleur | Maat |  |
|-------------|-------|-------|------|--|
|             |       |       |      | Ruilen voor: maat: ..... kleur: .....<br>Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd<br>A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl: ..... |
|             |       |       |      | Ruilen voor: maat: ..... kleur: .....<br>Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd<br>A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl: ..... |